

Numéro 1 mondial  
des services à l'environnement



# L'engagement au service du développement durable

Veolia Environnement, premier Groupe mondial de services à l'environnement, répond aux préoccupations de ses clients de disposer de solutions adaptées et évolutives aux problèmes qu'ils rencontrent dans les domaines de l'eau, des déchets, de l'optimisation énergétique et des transports. Présent partout dans le monde, disposant d'un capital humain, d'une compétence technologique et de références commerciales inégalées, Veolia Environnement est idéalement placé pour accompagner les grandes tendances du monde moderne que constituent la croissance urbaine, le renforcement des exigences environnementales et l'appel à des opérateurs privés pour faire face à ces enjeux dans le cadre d'un partenariat public-privé équilibré. Elle le fait en combinant le sens du client, sa performance d'entreprise et un engagement marqué au service du développement durable.



## REPÈRES

### EAU



- Numéro 1 mondial des services de l'eau
  - 7,8 milliards d'euros\* de chiffre d'affaires en 2004
  - 67 848 collaborateurs
  - Une activité dans 55 pays
- 
- 110 millions de personnes desservies
  - 724 778 km de réseaux d'eau potable
  - 108 115 km de réseaux d'assainissement
  - 3 781 usines de production d'eau potable
  - 2 798 stations de dépollution (eaux usées urbaines)
  - 6,27 Mds de m<sup>3</sup> d'eau distribués

## ACTIVITÉS

- Gestion des services d'eau et d'assainissement pour les collectivités publiques et les industriels
- Conception de solutions technologiques et construction des ouvrages nécessaires à l'exercice de ces services

## PRIORITÉS

- Assurer la sécurité sanitaire et la qualité de l'eau desservie
- Protéger les milieux naturels
- Économiser la ressource en eau
- Accroître la population desservie en eau et en assainissement
- Améliorer les performances techniques des ouvrages
- Optimiser les investissements et les coûts de fonctionnement
- Soutenir l'engagement des collaborateurs par le renforcement des compétences et des initiatives

### PROPRETÉ



- Numéro 2 mondial de la propreté
  - 6,2 milliards d'euros\* de chiffre d'affaires en 2004
  - 78 700 collaborateurs
  - Une activité dans 34 pays
- 
- 50 millions d'habitants collectés
  - 350 000 entreprises partenaires
  - 52 millions de tonnes de déchets traités
  - 637 unités de traitement
  - 2,24 millions de tonnes eq. de CO<sub>2</sub> d'émissions de gaz à effet de serre évitées
  - 6,3 millions de MWh d'énergie produite par les déchets stockés et incinérés

- Services de propreté et de logistique des flux de déchets (nettoyage, assainissement, collecte, regroupement et transfert) pour les collectivités locales et les entreprises
- Tri, traitement et recyclage des déchets dangereux et non dangereux par incinération, compostage, stockage et traitement physico-chimique
- Valorisation finale des déchets sous forme d'énergie, de matières organiques et de matières premières recyclées

- Développer ses capacités de traitement
- Intensifier son offre auprès des industriels grâce à sa maîtrise complète de la filière déchets et aux synergies avec les autres activités du groupe
- Consolider son réseau international
- Accroître la rentabilité de ses activités en intégrant les évolutions de structure de coûts
- Amplifier son avance technologique en matière de traitement et de valorisation

\* Chiffres clés 2004 aux normes IFRS.

Données financières non comparables à celles du rapport annuel et du document de référence 2004 qui ont été présentées en normes françaises.

## ÉNERGIE



- Numéro 1 européen des services énergétiques
- 4,9 milliards d'euros\* de chiffre d'affaires en 2004
- 43 286 collaborateurs
- Une activité dans 38 pays

- 620 réseaux de chauffage ou de froid urbains gérés en Europe
- 80 000 installations énergétiques gérées
- 4 000 établissements de soins gérés
- 76 200 MW de puissance thermique gérée
- 5 100 MW de puissance électrique installée

- Prestataire de services énergétiques et climatiques (chaud et froid)
- Réseaux de chaleur et de froid
- Utilités industrielles
- Services intégrés de gestion globale de bâtiments
- Installations d'équipements climatiques et électriques, maintenance industrielle
- Éclairage public

- Promouvoir son offre d'efficacité énergétique en Europe, dans le contexte d'augmentation des tarifs de l'énergie
- Optimiser l'impact environnemental des installations énergétiques de ses clients et leur permettre de gérer au mieux les quotas d'émissions de CO<sub>2</sub>
- Développer des offres d'externalisation intégrées, associant des prestations de gestion globale de bâtiments (chauffage, climatisation, utilités, électricité, éclairage)
- Développer ses activités en Asie et en Amérique du Nord

## TRANSPORT



- 1<sup>er</sup> opérateur privé européen de transport public
- 3,6 milliards d'euros\* de chiffre d'affaires en 2004
- 61 288 collaborateurs
- Une activité dans 25 pays

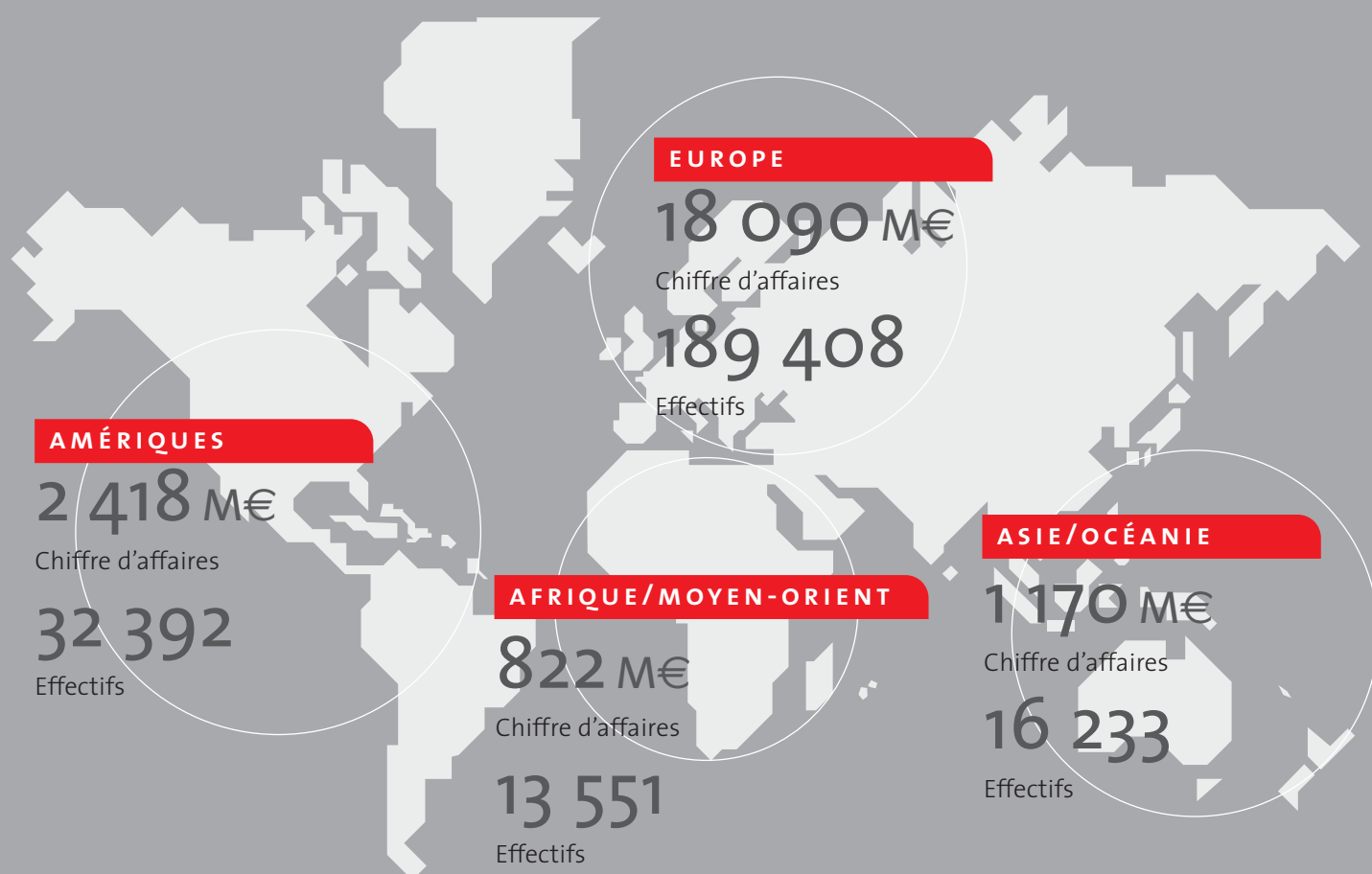
- 5 000 collectivités locales desservies dans le monde
- 27 800 véhicules (soit 83% de bus et cars, 12% de tramways, métros et trains, 4% de taxis et 1% de bateaux)
- 7 000 km de voies ferrées
- 1,4 milliard de km parcourus

- Gestion déléguée de transport public de voyageurs, urbain, régional et national par tous types de véhicules : bus, car, train, métro, tramway, trolley, ferry, taxi, etc.
- Transport de fret et logistique associée

- Accroître la fréquentation des transports publics en améliorant les services fournis : accueil de la clientèle, confort des véhicules, aménagement des lieux de transit, information des voyageurs, etc.
- Améliorer la rentabilité des réseaux par une maîtrise des coûts de fonctionnement
- Imaginer les transports de demain, en accompagnant le développement des territoires qu'ils desservent et la mobilité des hommes qui y vivent
- Permettre l'accès de tous aux transports collectifs et contribuer ainsi au Développement Durable

# 225 millions d'habitants desservis dans le monde

Chiffres clés 2004 aux normes IFRS\*

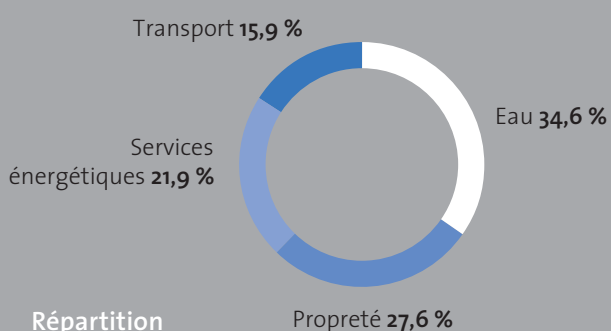


**22,5 Mds €**

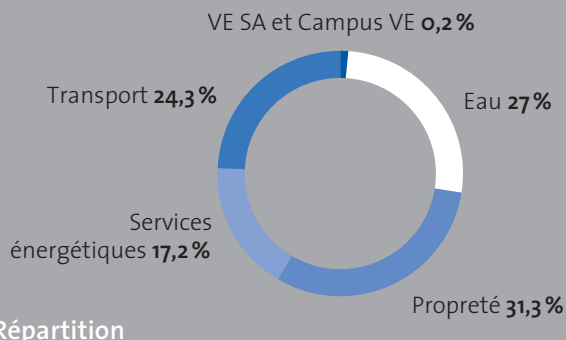
Chiffre d'affaires en 2004

**251 584 collaborateurs**

Effectifs en 2004



Répartition par activité



Répartition par pôle d'activité

\* Données financières non comparables à celles du rapport annuel et du document de référence 2004 qui ont été présentées en normes françaises.



**Siège social**

38, avenue Kléber  
75116 Paris Cedex 16 • France  
Tél. +33 1 71 75 00 00

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)